

Verhaltenskodex

gültig für

B&O Service und deren Geschäftspartner:innen

Für eine erfolgreiche und nachhaltige Geschäftstätigkeit der B&O Service sind die Einhaltung von gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen sowie Transparenz, Fairness und gegenseitiges Vertrauen wesentliche Voraussetzungen. Wir wollen durch wirtschaftlich, ökologisch und sozial verantwortliches Handeln die Lebensqualität der Menschen verbessern und die Lebensgrundlagen heutiger und künftiger Generationen erhalten. Diese Verantwortung spiegelt sich in unserem Leitbild zur Nachhaltigkeit: „Mit Verantwortung und Vertrauen auf dem Weg in die Zukunft.“

Die Regeln und Grundsätze dieses Code of Conduct orientieren sich an den Standards des UN Global Compact und sind wesentlicher Bestandteil der vertraglichen Pflichten und der Zusammenarbeit. Die B&O Service sowie ihre Geschäftspartner:innen (nachfolgend „GP“) verpflichten sich, diese Standards einzuhalten und ihre Mitarbeitenden diesbezüglich regelmäßig und angemessen zu schulen. Des Weiteren gelten diese Regelungen auch für Lieferant:innen und Dritte, die durch unsere GP zur Vertragserfüllung (Lieferungen, Ausführung, etc.) eingesetzt werden. Wir erwarten, von unseren GP, diese Regelungen entsprechend in eigene Vertragswerke zu integrieren. Die B&O Service behält sich Anpassungen für den Fall vor, dass sich im Rahmen der Weiterentwicklung unserer Nachhaltigkeits- und Compliance Systeme oder der aktuellen Gesetzgebung Anforderungen ändern.

GOVERNANCE-STANDARDS

Recht und Verantwortung

Die B&O Service vertritt den Grundsatz strikter Legalität für alle Handlungen, Maßnahmen sowie Verträge und erwartet dies auch von allen GP. Geltende Gesetze, Vorschriften und nationale wie internationale Vorgaben sind jederzeit einzuhalten. Die in diesem Kodex beschriebenen Sozial- und

Umweltstandards sowie die Governance-Regeln basieren auf den Prinzipien des United Nations Global Compact, der international gültigen Menschenrechtscharta, der Erklärung der ILO über Kernarbeitsnormen (1998), den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte sowie den OECD-Leitsätzen (2011).

Vertraulichkeit, Datenschutz und Datensicherheit

Unsere GP verpflichten sich, in allen Geschäftsprozessen das Recht auf informelle Selbstbestimmung zu achten. Außerdem, die Sicherheit von personenbezogenen Daten und Geschäftsinformationen unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und der anwendbaren Datenschutzgesetze (insbes. EU-DSGVO) zu gewährleisten. Besonders zu schützen sind vertrauliche Informationen und Daten, die im Rahmen der Zusammenarbeit erlangt werden. Diese sind ausschließlich für autorisierte Zwecke und auf vereinbarte Weise zu verwenden. Es ist den GP nicht gestattet, die im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehung mit der B&O Service erhaltenen Unterlagen oder nicht öffentlich bekanntgegebene Informationen als Grundlage für Handelsgeschäfte etc. zu verwenden.

Korruption und Geldwäsche

Die Einhaltung der jeweils anwendbaren Anti-Korruptionsgesetze ist jederzeit sicherzustellen. Insbesondere gilt hier, dass Mitarbeitende, oder andere keine Vorteile an jedwede Mitarbeitenden der B&O Service Gruppe anbieten, versprechen oder gewähren um an Informationen, Aufträge oder sonstige Vorteile zu gelangen. Dies gilt ebenso für geschäftlich Beteiligte Dritte. Die B&O Service sowie alle ihre GP beachten die gesetzlichen Bestimmungen zur Geldwäsche Prävention und kommen ihren Meldepflichten ordnungsgemäß nach.

Vermeidung von Interessenkonflikten

Geschäftliche und persönliche Verbindungen von Mitarbeitenden eines GP zu Mitarbeitenden der B&O Service werden gegenüber der B&O Service transparent dargestellt, sofern die Möglichkeit eines Interessenkonfliktes bestehen könnte.

Wir bekennen uns dazu, Entscheidungen auf sachlich-geschäftlicher Basis und nicht auf Basis unzulässiger persönlicher Interessen zu treffen.

Sobald potenzielle Interessenskonflikte erkannt werden, sind interne Maßnahmen zu ergreifen, diese Konflikte abzustellen und unverzüglich darüber zu informieren.

Offenheit und Wettbewerb

Wir verpflichten uns zu fairem Verhalten im Wettbewerb und erwarten dies ebenfalls von all unseren GP. Ferner werden keine Vereinbarungen mit anderen Unternehmen getroffen oder Aktivitäten verfolgt, die wettbewerbswidrig, missbräuchlich oder unfair sind. Wir und unsere GP halten uns an geltende Kartell- und Wettbewerbsgesetze.

Zoll- und Exportkontrollbestimmungen

Wir erwarten von allen GP, die internationalen Zoll- und Exportkontrollbestimmungen zu befolgen und den proaktiven Austausch von relevanten Informationen für eine sichere Lieferkette zu gewährleisten.

SOZIALSTANDARDS

Menschenrechte

Die B&O Service achtet die Menschenrechte und fördert aktiv deren Einhaltung. Dies erwarten wir ebenso von unseren GP, gegenüber allen Geschäftskontakten. Wir orientieren uns an den Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte der Vereinten Nationen. Dazu gehören auch: der Schutz lokaler Gemeinschaften, indigener Völker und Verteidiger:innen der Menschenrechte.

Kinderarbeit / Zwangsarbeit

Unsere GP verpflichten sich, die ILO-Übereinkommen Nr. 138 zum Mindestalter der Beschäftigung und Nr. 182 zur Beseitigung der der Kinderarbeit einzuhalten.

Das bedeutet auch bei weiterführenden Geschäftskontakten keine Formen der Kinderarbeit zu dulden.

Die Würde und Rechte von Kindern sind zu respektieren und jederzeit zu schützen.

Des Weiteren ist jede Art der Zwangsarbeit, worunter unter anderem Menschenhandel, Folter und jegliche Form von Sklaverei, oder Pflichtarbeit fallen, strikt abzulehnen. Dies gilt auch für Dritte Beteiligte in der Lieferkette und weitere Geschäftskontakte. Der Grundsatz der frei gewählten Beschäftigung ist stets zu respektieren und einzuhalten.

Vereinigungsfreiheit

Die B&O Service und alle GP achten das Grundrecht der Beschäftigten, Gewerkschaften zu bilden und ihnen in eigener freier Entscheidung beizutreten. Eine Mitgliedschaft in Gewerkschaft und / oder Arbeitnehmervertretung darf kein Grund für Ungleichbehandlung sein.

Chancengleichheit und faires Verhalten

Die B&O Service und ihre GP tolerieren keinerlei Diskriminierung beispielsweise aufgrund von Geschlecht, Hautfarbe, Alter, Behinderung, ethnischer Abstammung, Religion, Nationalität, sozialer Herkunft oder sexueller Orientierung, Weltanschauung sowie politischer und gewerkschaftlicher Betätigung. Dies gilt ebenso für jegliche Form der Belästigung. Um Chancengleichheit zu gewährleisten, beachten wir den Grundsatz: Bei vergleichbaren Aufgaben und Anforderungen ohne Unterschied des Geschlechts gleiches Entgelt für gleichwertige Arbeit zu zahlen. Wo dies noch nicht erreicht wurde, arbeiten wir daran, dies baldmöglichst umzusetzen. Dies erwarten wir ebenso von allen GP und deren Geschäftskontakten.

Faire Arbeitsbedingungen

Die B&O Service und ihre GP verpflichten sich, alle Mitarbeitenden fair und gerecht zu behandeln und das Recht auf gerechte Arbeitsbedingungen entsprechend den gültigen ILO-Regeln für Grundrechte bei der Arbeit zu gewährleisten. Insbesondere gilt das für angemessene und faire Vergütung und Sozialleistungen, die mindestens den nationalen und lokalen gesetzlichen Standards und

Mindestlohnbestimmungen entsprechen müssen. Dies gilt ebenso für gesetzliche Regelungen zu Arbeitszeiten, Pausen und Urlaubsanspruch.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die geltenden Gesetze zu Gesundheits- und Arbeitsschutz sowie Vorschriften des Sozialrechts werden eingehalten. Das gilt auch für unsere GP, alle Geschäftskontakte und Dritte, welche die jeweiligen nationalen Standards für ein sicheres Arbeitsumfeld einzuhalten haben. (Lieferkette)

Zwangsräumung und Entzug von Land

In Bezug auf Geschäfts- und Lieferbeziehungen weltweit zu oder von unseren GP, ist auch der Schutz vor Landentzug und Zwangsräumung zu gewährleisten und Dritten gegenüber durchzusetzen. Die B&O Service und deren GP verpflichten ihre Geschäftskontakte dazu, keine widerrechtlichen Zwangsräumungen durchzuführen. Ebenso dazu, Land, Wald und Gewässer nicht widerrechtlich zu entziehen oder zu verschmutzen. Des Weiteren keine privaten oder öffentlichen Sicherheitskräfte zu beauftragen, wenn durch deren Einsatz die Gefahr von unmenschlicher Behandlung, Verletzungen oder die Einschränkung der Vereinigungs- und Koalitionsfreiheit besteht.

UMWELTSTANDARDS

Umweltschutz

Die B&O Service und ihre GP verpflichten sich, auf dem Gebiet der Umweltstandards nach dem Vorsorgeprinzip zu handeln. So sind jegliche Gefährdungen für Umwelt, Mensch und Tier zu vermeiden. Prozesse, Betriebsmittel und Betriebsorte aller GP entsprechen den gesetzlichen Vorgaben zum Umweltschutz. Auskünfte zur jeweiligen Erklärung der Nachhaltigkeit nach (CSR UG, GRI, SDG oder kommend CSRD) sind gegenseitig zu erteilen und die nachhaltige Entwicklung gegenseitig zu fördern.

GP, welche gleichzeitig Lieferanten und Hersteller sind, verpflichten sich darüber hinaus zur Entwicklung eines Umweltmanagementsystems analog aktueller europäischer Klimagesetzgebung und zur Einhaltung der geltenden Lieferkettengesetze.

Klimaschutz

Die B&O Service setzt sich für aktiven und nachhaltigen Klimaschutz ein. Dies erwarten wir ohne Ausnahme auch von unseren GP. Dazu gehören u.a. die Steigerung der Energieeffizienz, der Bezug bzw. die Erzeugung von Energie aus erneuerbaren Quellen und eine Überwachung und Senkung des Verbrauches insbesondere fossiler Ressourcen. Dazu gehört ebenfalls eine transparente Darstellung der CO² Emissionen und klare Ziele zur Reduktion, Vermeidung oder Kompensation.

Wasserverbrauch und -qualität

Wir gehen sorgsam mit der Ressource Wasser um und erwarten dies auch von unseren GP. Insbesondere in Gebieten mit knappen Wasserressourcen ist die Entnahme auf ein Minimum zu beschränken und der Zugang für Menschen zu Trinkwasser und sauberen sanitären Anlagen zu gewähren. Die Abwasserqualität ist im gesetzlich vorgegebenen Rahmen zu überwachen.

Luft und Boden

Alle gesetzlichen Vorgaben zu Luft- und Boden insbesondere auf dem Gebiet der Entsorgung von Materialien werden jederzeit eingehalten und die Auswirkungen der Tätigkeit auf die Umwelt minimiert. Mit Ressourcen gehen wir sparsam um und wo möglich, werden Materialien wiederverwendet. Das Ziel des Europäischen Klimaschutzgesetzes zur Kreislaufwirtschaft haben wir immer im Blick. Abfälle werden reduziert und soweit als möglich vermieden. Bei der Entsorgung werden geltende Regeln und Gesetze eingehalten, vor allem bei Problemstoffen / als gefährlich eingestuften Stoffen.

HINWEISGEBERSYSTEM

Alle Mitarbeitenden der B&O Service und ihrer GP, sowie andere Betroffene und Außenstehende sind aufgerufen, Verstöße und mögliche Verdachtsfälle von Fehlverhalten jedweder Art gegen diesen Verhaltenskodex zu melden. So können die Folgen solchen Verhaltens begrenzt und Fehlverhalten künftig vermieden werden. Dafür bedarf es der Aufmerksamkeit aller sowie die Bereitschaft, bei konkreten Anhaltspunkten oder Verdachtsfällen auf

Regelverstöße hinzuweisen. Zu diesem Zweck sollen unsere Geschäftspartner jeweils eigene Hinweisgebersysteme einrichten. Meldungen können (auch anonym) erfolgen unter folgendem Link: <https://boservice.hintbox.de/>. Unsere GP informieren ihre Geschäftskontakte und Mitarbeitenden ebenfalls aktiv über diese Möglichkeiten. Meldenden dürfen in keiner Hinsicht Nachteile entstehen.

EINHALTUNG DER REGELN DIESES KODEX

Die B&O Service Gruppe behält sich das Recht vor, bei den GP geeignete Prüfungen und Kontrollen der Einhaltung vertraglicher Bestimmungen und der Einhaltung dieses Kodex vorzunehmen. Dabei sind die GP verpflichtet, diese Prüfungen aktiv zu unterstützen. Über Umfang, Zeit und Ort werden sich die GP mit der B&O Service entsprechend abstimmen. Anfragen und Auskünfte sind in angemessener Zeit und natürlich unter Einhaltung aller Datenschutz- und Informationsgesetze zu beantworten.

Abhilfe

Umweltrechtliche oder Menschenrechtsbezogene Verletzungen dieser Standards sind sofort bei Bekanntwerden zu beenden und jederzeit bei Verdacht auf solche der B&O Service mitzuteilen.

Folgen von Verstößen

Die B&O Service weist ausdrücklich darauf hin, dass ein Verstoß gegen diesen Kodex zu einem vorübergehenden oder dauerhaften Ausschluss bei Auftragsvergaben und Zusammenarbeit führen kann. Ein nachgewiesener Verstoß kann außerdem zu einer unverzüglichen Beendigung der bestehenden Geschäftsbeziehung und des Vertrags-/ Auftragsverhältnisses sowie zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen führen.

Einwilligung und Anerkennung diese Kodex

Mit unserer Unterschrift (auch digital) erkennen wir diesen Kodex für Geschäftspartner:innen ausdrücklich an und sorgen für die entsprechende Umsetzung in unserer Organisation und bei beteiligten Dritten und Geschäftspartner:innen.

Name GP

Ort, Datum

Unterschrift Geschäftsführung / Vorstand