



B&O
SERVICE

Nachhaltigkeit
kompakt

**Zukunftsfähig
verantwortlich
handeln.**

Inhaltsverzeichnis

B&O Service	4
Environment	8
Social	18
Governance	22

B&O Service

Mit der Spezialisierung auf die pauschale Instandhaltung und Modernisierung von Wohnungen positioniert sich B&O Service in der Wohnungswirtschaft als Marktführer für alle technischen Dienstleistungen rund um die Wohnung.

Aktuell werden jährlich 640.000 Wohnungen betreut und mehr als eine Million Reparaturen sowie 5.500 Wohnungsmodernisierungen durchgeführt. B&O Service setzt auf digitalisierte, bewährte und praxisnahe Prozesse sowie jahrzehntelang erprobte Lösungen für Wohnungsunternehmen in Deutschland und Österreich.



Nachhaltig wirtschaften

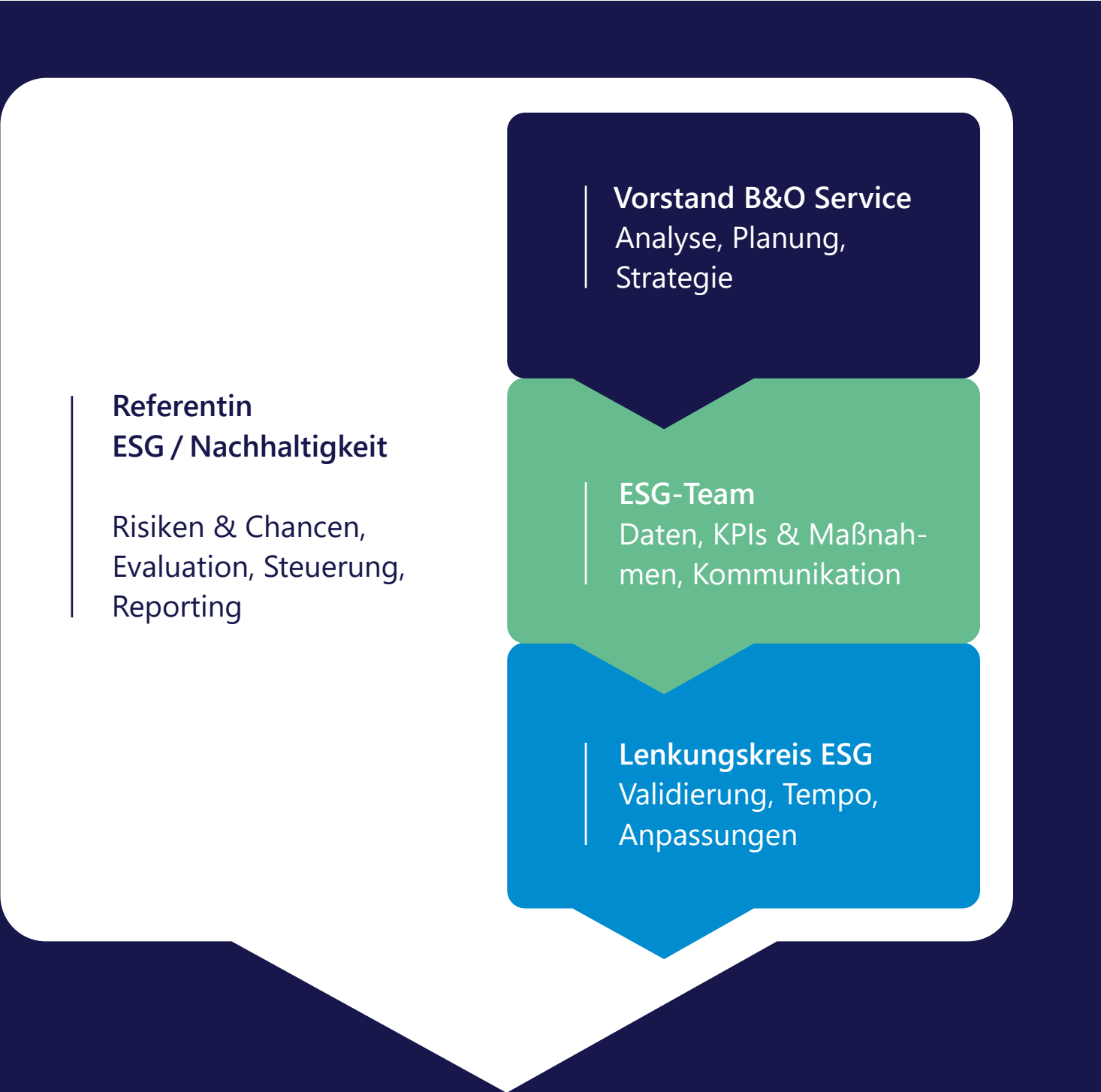
Nachhaltiges Wirtschaften bedeutet für B&O Service, ökologische und soziale Verantwortung mit wirtschaftlicher Leistungsfähigkeit zu vereinen. Der Schutz von Klima und Umwelt ist dabei ein zentraler Bestandteil unserer Nachhaltigkeitsstrategie.

Unsere wesentlichen Handlungsfelder im Nachhaltigkeitsbereich sind eng mit der Agenda 2030 und den 17 globalen Nachhaltigkeitszielen (SDGs, Sustainable Development Goals) der Vereinten Nationen verknüpft.



Teamwork

Das Nachhaltigkeitsmanagement bei B&O Service



Risikomanagement

Die für die Bewertung nachhaltigkeitsbezogener Auswirkungen und Risiken relevanten quantitativen Daten werden im Nachhaltigkeitsmanagement softwaregestützt gebündelt und für die Wesentlichkeitsanalyse sowie die Berichterstattung auf Plausibilität geprüft. Künftig übernimmt das Controlling beziehungsweise Datenmanagement verstärkt die Erfassung und Aufbereitung – in enger Abstimmung mit den Verantwortlichen.



Environment

Klima und Umwelt



Der Schutz von Klima und Umwelt ist dabei ein zentraler Bestandteil unserer Nachhaltigkeitsstrategie. Mit unserem Engagement steuern wir langfristig die Treibhausgasneutralität an, wie im EU-Green Deal vereinbart.

Eine besondere Herausforderung stellt unser Fuhrpark mit etwa 1.000 Transportern dar, mit denen unsere Handwerkenden täglich in der Kundenbetreuung unterwegs sind.



69,89%

Anteil von Diesel am
Energieverbrauch

363.011 kWh

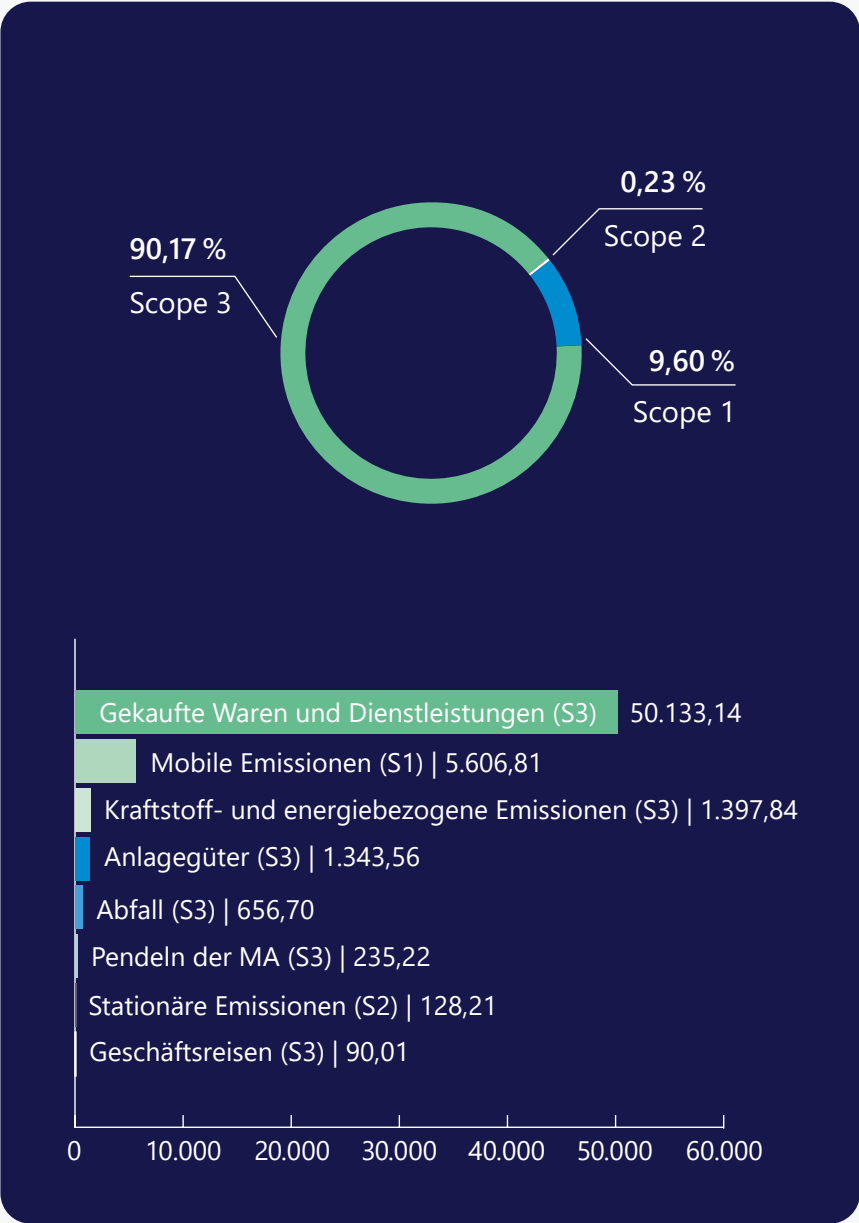
zertifizierter Ökostrom
im Jahr 2025

Klimabilanz und Energieverbrauch

Die Zahlen lügen nicht: Unsere Reise zur Klimaneutralität führt über die Straße. Da knapp 70% unserer Emissionen direkt aus dem Auspuff unserer Flotte stammen, ist klar, wo wir ansetzen müssen. Gleichzeitig werden wir in unserer aktuellen Klimabilanz für 2025 eine detaillierte Scope-3-Analyse in die Bilanzierung aufnehmen. Denn unsere Vorketten und Abfallströme haben einen sehr großen Einfluss auf unsere Klimawirkung und sind ebenfalls wichtige Stellschrauben für einen ganzheitlichen Klima- und Umweltschutz bei B&O Service.

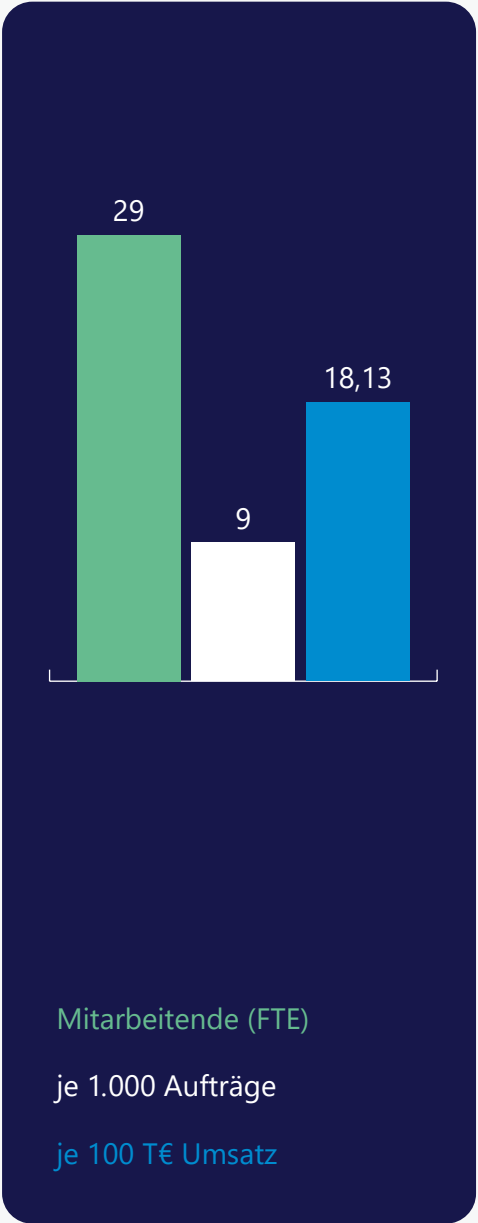
Klimabilanz 2025

Verteilung nach Scopes (in t CO₂e)

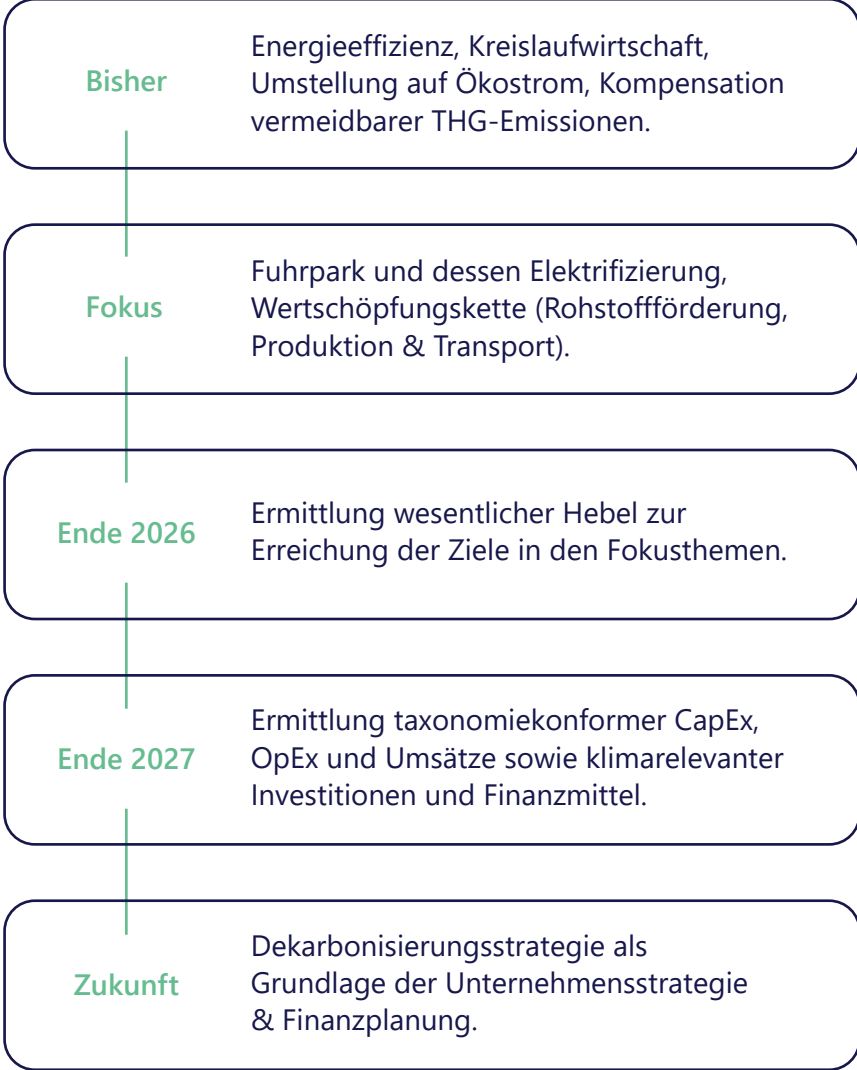


Intensitätskennzahlen 2025

Scope 1–3 in t CO₂e



Übergangsplan Klimawandel



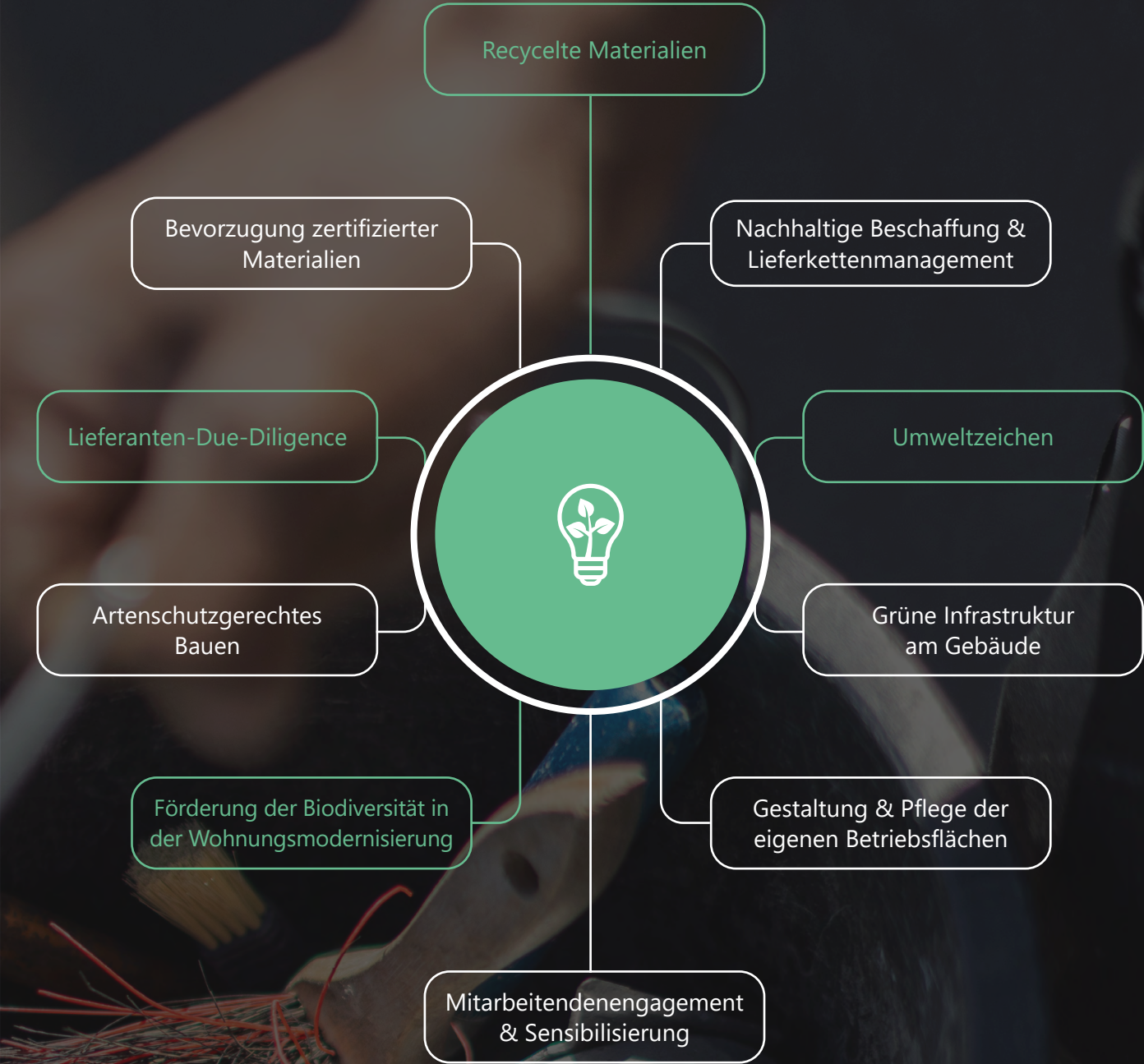
Umwelt und Biodiversität

Biodiversität ist für B&O Service ein wesentliches Thema, denn zu unseren Stakeholdern zählt auch die Erde. Der Schutz von Umwelt und biologischer Vielfalt ist für sie ebenso essenziell wie für uns Menschen.

Eine besondere Herausforderung stellt dabei unser Fuhrpark mit rund 1.000 gewerblich genutzten, überwiegend dieselbetriebenen Fahrzeugen dar. Durch seinen Betrieb entstehen CO₂-Emissionen sowie weitere Luftschadstoffe wie Feinstaub und Mikroplastik.



Ziele und Maßnahmen



Unser regionaler Einsatz für Klimaschutz und Biodiversität

Im vergangenen Jahr hat B&O Service den Klimabeitrag zur CO₂-Kompensation gezielt in zwei Moorprojekte in Deutschland investiert. Mit der Wiedervernässung von Moorflächen unterstützen wir eine der wirksamsten naturbasierten Klimaschutzmaßnahmen. Ihre positive Wirkung reicht dabei weit über die Reduzierung von CO₂-Emissionen hinaus.

- CO₂-Emissionen messbar reduzieren
- Biodiversität schützen
- Wasserhaushalte stabilisieren
- Regionale Ökosysteme stärken



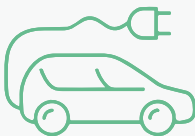
Ressourcennutzung und Kreislaufwirtschaft

Ressourcenschutz gehört zum Kerngeschäft von B&O Service. Unsere Dienstleistungen tragen dazu bei, Wohnungen und Gebäude möglichst lange intakt zu halten. In der Instandhaltung folgen wir deshalb dem Grundsatz „Reparatur vor Austausch“ – für uns eine der wirksamsten Formen, Ressourcen zu schonen.

Unsere Fokusthemen:



Klimawandel



Dekarbonisierung



Anpassung an den
Klimawandel



Biodiversität

Ziele und Maßnahmen



Social

Mitarbeitende, Vielfalt und Arbeitsbedingungen

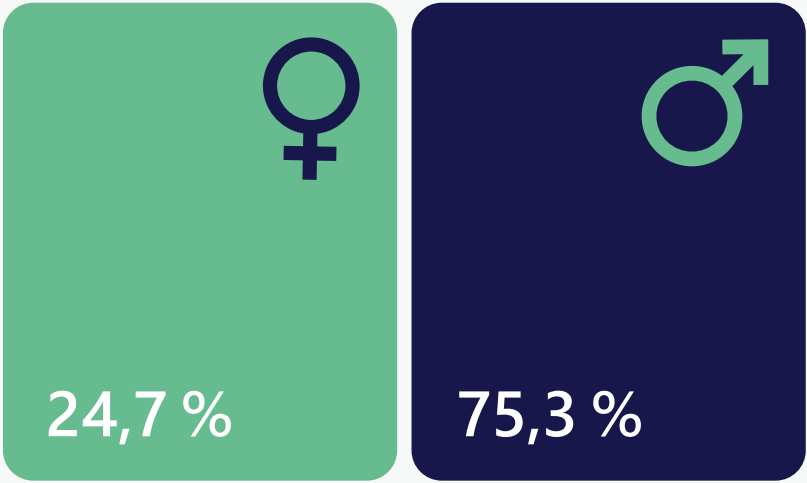
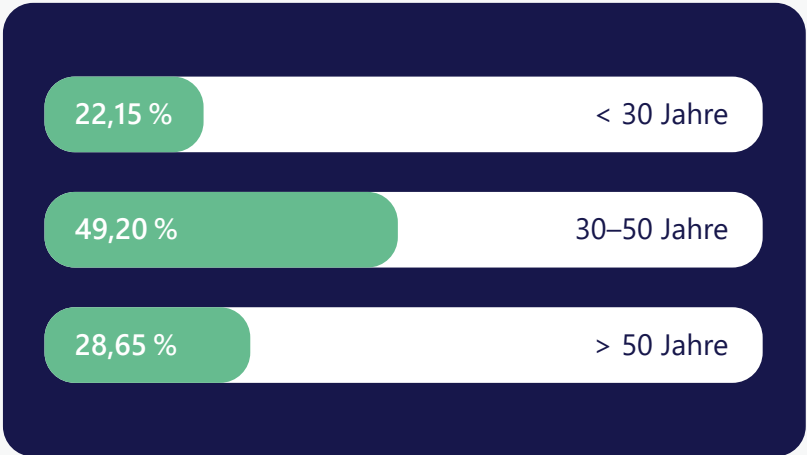


Unsere Mitarbeitenden sind das Fundament des Unternehmens. Die kontinuierliche Entwicklung des sozialen Bereichs ist daher eine zentrale Säule der nachhaltigen Unternehmensentwicklung von B&O Service.

B&O Service hat den Anspruch, an allen Standorten und in allen Gesellschaften gute und sichere Arbeitsplätze zu bieten. Wir setzen auf ein attraktives Arbeitsumfeld, in dem sich Mitarbeitende, Auszubildende sowie neue Kolleginnen und Kollegen weiterentwickeln und entfalten können.

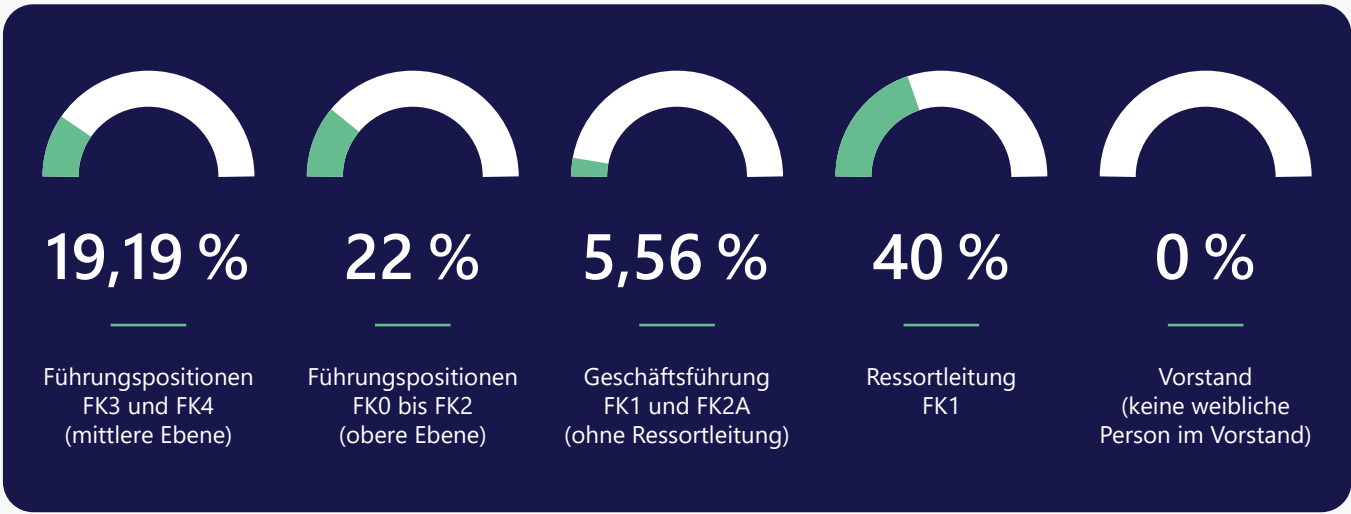
Zahlen und Fakten: Beschäftigte bei B&O Service

Geschlechterverteilung und Altersstruktur



Beschäftigte gesamt

Prozentualer Anteil weiblicher Mitarbeitenden in den Führungsebenen



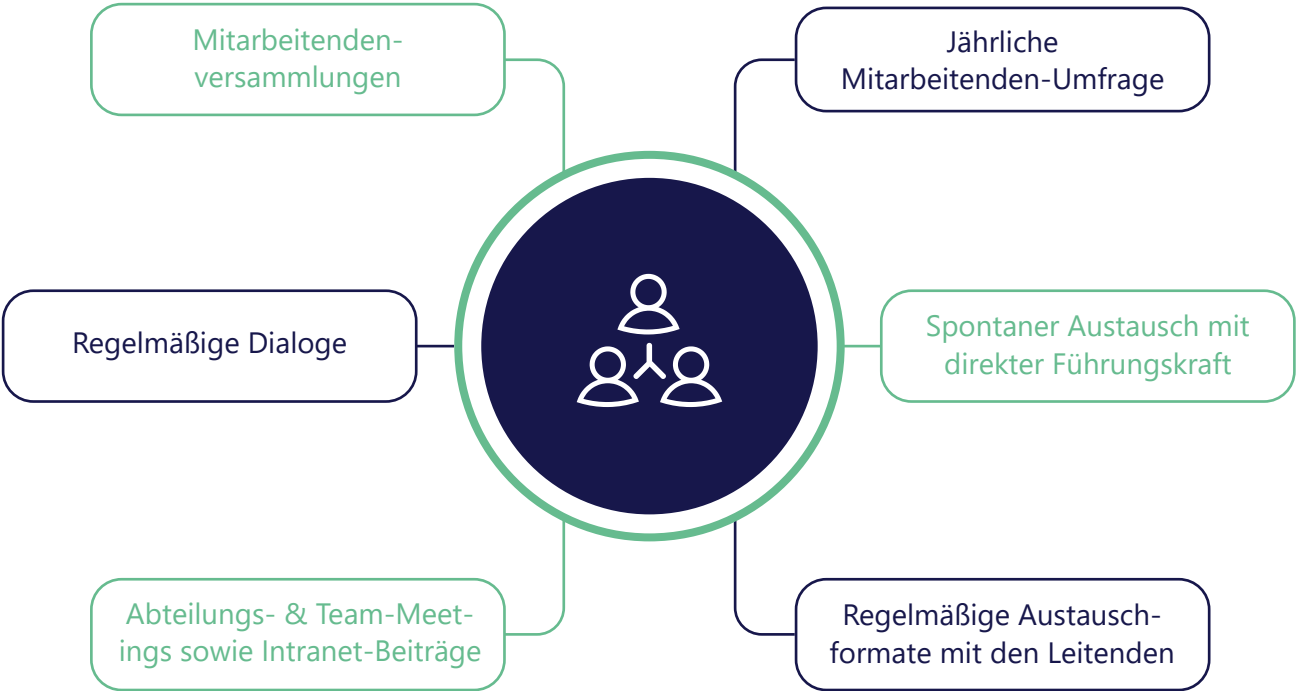
Diversität, Chancengleichheit und Gleichstellung

Unser Ziel ist es, den Anteil von Frauen in Führungspositionen, auch über das mittlere Management hinaus, messbar zu erhöhen. Gleichzeitig möchten wir mehr Frauen für handwerkliche Berufe bei B&O Service gewinnen. Für uns bedeutet moderne Unternehmenskultur, Frauen in allen Unternehmensbereichen gleiche Chancen zu eröffnen: in der Verwaltung ebenso wie im Handwerk, z.B. als Malerinnen, Elektronikerinnen oder Tischlerinnen.



Mitsprache und Dialog

Wir setzen auf direkte Einbeziehung unserer Mitarbeitenden, um ihre Standpunkte, Bedenken und Vorschläge zu verstehen und angemessen darauf zu reagieren. Etablierte Dialogformate sorgen dafür, dass ihre Sichtweisen in die Entscheidungen und Maßnahmen des Vorstands einfließen.



Attraktivität als Arbeitgeber – unser Angebot für Mitarbeitende

Betriebliche Altersvorsorge
 Attraktive bAV mit signifikantem AG-Zuschuss.

Gesundheit & Arbeitssicherheit
 Betriebliches Gesundheitsmanagement & höchste Arbeitssicherheitsstandards.

Arbeitsplatz-sicherheit
 Langfristige, krisenfeste Arbeitsplatzsicherheit.

Urlaub & Auszeit
 30 Tage Jahresurlaub & Möglichkeiten für individuell vereinbarten unbezahlten Urlaub.

Unternehmens-kultur
 Wertschätzende Unternehmenskultur & modernes, motivierendes Arbeitsumfeld.

Aus- & Weiterbildung
 Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten & Angebote zur Aus- und Weiterbildung.

Zusatzleistungen & Benefits
 Vielfältige Zusatzleistungen von JobRad über Wellpass bzw. Urban Sports bis hin zu Kindergartenzuschuss, Corporate Benefits und Gruppenversicherungen.

Flexibles Arbeiten & Workation
 Langfristige Richtlinie für flexibles & mobiles Arbeiten & individuelle Möglichkeiten für Workation.

Governance

Unternehmensführung,
Daten und Compliance



Grundsätze der Unternehmensführung

Integre Unternehmensführung



Fairer
Wettbewerb



Rechtskonformes
Handeln



Umfassende
Compliance



Konstruktive
Fehlerkultur



Starke
Wertebasis

B&O Service hat sich der Förderung einer integrativen, nachhaltigen Unternehmenskultur verschrieben, die unsere Werte und Ziele widerspiegelt. Unsere Ziele und Maßnahmen im Bereich Governance zahlen auf diesen Ansatz ein.

Mitarbeitende werden dazu angeregt, sich aktiv an der Kulturgestaltung im Unternehmen zu beteiligen und ihre Ideen einzubringen.



Transparenz

Transparente Kommunikation nach innen und außen sowie Offenheit für Anregungen und neue Impulse.



Lieferkette

Transparenz in der Lieferkette und der Zusammenarbeit mit unseren Partnerinnen und Partnern.



Partnerschaften

Langfristige Partnerschaften mit unseren Handwerksunternehmen sowie mit Kundinnen und Kunden.



Innovation

Innovationen in der Standardisierung und Digitalisierung unserer Dienstleistungen.



Integrität

Ausgewogenes Verhältnis zwischen wirtschaftlicher Stabilität und ESG-Kriterien.

Daten und Datensicherheit

Eine robuste Datensicherheitsinfrastruktur bildet für B&O Service die Grundlage für die weitere Digitalisierung unserer Prozesse. Deshalb arbeiten wir kontinuierlich daran, Risiken zu minimieren, die Resilienz unserer Systeme zu stärken und alle Aspekte der Datensicherheit fest in der nachhaltigen Unternehmensentwicklung zu verankern.

Beziehungen zu Lieferanten

Mit unseren Lieferantinnen und Lieferanten sowie Partnerinnen und Partnern verbindet uns eine langjährige, von Respekt und Offenheit geprägte Zusammenarbeit. Im Rahmen des Lieferantendialogs bekennen wir uns klar zur Achtung und Einhaltung der Menschenrechte.





B&O Service SE
Dietrich-Bonhoeffer-Straße 13a
83043 Bad Aibling

Kontakt

Kathrin Hau
Referentin Nachhaltigkeit / ESG

nachhaltigkeit@boservice.de

B&O
SERVICE



buo.de/service/nachhaltigkeit/